

プライバシーポリシー・個人情報保護方針・勧誘方針

1. プライバシーポリシー

株式会社ハウスクルーズ（以下「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令・ガイドラインを遵守するとともに、以下の方針に基づき個人情報を適切に取り扱います。

1. 個人情報の定義

本方針における「個人情報」とは、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレスその他の記述等により特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することにより特定の個人を識別できるものを含みます。）をいいます。

2. 個人情報の取得

当社は、適法かつ公正な手段により、業務上必要な範囲で個人情報を取得します。個人情報を取得する際は、法令に定める場合を除き、利用目的をあらかじめ公表し、または本人に通知します。

3. 個人情報の利用目的

- 不動産の売買、交換、賃貸借、管理、代理、仲介、査定、買取およびこれらに付随する業務の遂行
- 不動産に関する情報、サービス、イベント等の案内および提案
- 契約の締結、履行、維持管理、アフターサービスならびにお客様からの相談・問い合わせへの対応
- 不動産市場、顧客動向、商品・サービスの品質向上等に関する調査、分析および企画
- 保険会社から委託を受けて行う損害保険および少額短期保険ならびにこれらに付随・関連するサービスの案内、提案、契約手続、契約の維持管理、保険金・給付金請求手続の支援
- 本人確認、法令等に基づく確認、記録の作成・保存およびコンプライアンス上必要な対応
- 採用応募者への連絡、選考および採用後の人事管理
- 上記各目的の達成に必要な範囲での業務委託先、保険会社その他関係者への提供

4. 利用目的の変更

利用目的を変更する場合は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行い、変更後の利用目的を本人に通知し、または当社ウェブサイト等で公表します。

5. 安全管理措置

当社は、個人データの漏えい、滅失または毀損の防止その他の安全管理のため、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じ、従業員に対する教育・監督を行います。

6. 委託先の監督

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取扱いを外部に委託することがあります。この場合、委託先を適切に選定し、契約等により必要な事項を定めるとともに、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

7. 第三者提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
- 国の機関、地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- その他、個人情報保護法その他の法令により認められる場合

なお、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の取扱いを委託する場合、合併その他の事由による事業承継に伴って提供する場合等、法令上「第三者への提供」に該当しない場合があります。

8. Cookie、アクセスログ等

当社ウェブサイトでは、利用状況の把握、利便性の向上およびサイト改善のため、Cookie、IP アドレス、閲覧履歴、端末情報等を取得することがあります。これらの情報を個人情報と関連付けて利用する場合は、個人情報として本方針に従って取り扱います。Cookie はブラウザの設定により無効化できますが、一部の機能が利用できなくなる場合があります。

9. 保有個人データに関する請求

本人またはその代理人は、当社が保有する本人に関する個人データについて、利用目的の通知、開示、訂正・追加・削除、利用停止・消去または第三者提供の停止を請求できます。当社は、本人確認を行ったうえで、法令に従い遅滞なく対応します。法令により請求に応じない場合は、その旨および理由を通知します。手続の詳細は、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

10. 方針の改定

当社は、法令の改正、事業内容の変更その他必要に応じて、本方針を改定することがあります。重要な変更がある場合は、当社ウェブサイト上でお知らせします。

II. 保険代理店としての個人情報保護方針

当社は、不動産事業に加えて、保険会社から委託を受けた保険代理店として、お客様の個人情報を以下のとおり取り扱います。

1. 取扱保険会社

- あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- 全日ラビー少額短期保険株式会社

2. 保険業務における利用目的

当社は、取得した個人情報を、当社が委託を受ける保険会社の商品およびサービスの案内、提案、契約の引受・維持管理、保険事故への対応、保険金・給付金請求手続の支援その他これらに付随・関連する業務に利用します。また、各保険会社は、それぞれの利用目的に従って個人情報を取り扱います。各社の個人情報の取扱いについては、各保険会社のウェブサイト等をご確認ください。

3. 要配慮個人情報等の取扱い

健康状態、病歴その他の要配慮個人情報ならびに金融分野において取扱いに特に配慮を要する情報については、法令・ガイドラインおよび保険会社の規程に従い、業務上必要な範囲に限って取得、利用または第三者提供を行います。

4. 保険会社等への提供

当社は、保険契約の見積り、申込み、引受審査、契約管理、事故対応、保険金・給付金請求その他保険代理店業務の遂行に必要な範囲で、お客様の個人情報を取扱保険会社、共同保険会社、再保険会社、医療機関、修理業者、鑑定人、調査会社その他の関係先に提供することがあります。法令上必要な場合を除き、必要に応じてお客様の同意を得て行います。

III. 勧誘方針

当社は、保険商品の勧誘にあたり、関係法令、監督指針、取扱保険会社の規程等を遵守し、次の方針に基づき適正な募集活動を行います。

1. 法令等の遵守

保険業法、金融サービスの提供及び利用環境の整備等に関する法律、消費者契約法、個人情報保護法その他の関係法令ならびに取扱保険会社の規程・手続を遵守します。また、役職員に対する教育・指導を行い、適正な募集管理体制の維持・向上に努めます。

2. お客様の意向に沿った提案

お客様の保険加入の目的、意向、知識、経験、財産の状況その他必要な事項を適切に把握し、お客様の意向と実情に沿った商品・補償内容を提案するよう努めます。

3. 適切な勧誘

お客様の生活や業務の平穩を害することのないよう、勧誘の時間、場所および方法に十分配慮します。威圧的な言動、誤解を招く説明その他お客様を困惑させる行為は行いません。非対面で募集を行う場合も、分かりやすい説明と適切な手続に努めます。

4. 重要事項の説明

商品内容、保険料、補償範囲、免責事項その他の重要事項について、契約概要、注意喚起情報、約款、パンフレット等を用いて分かりやすく説明し、お客様が十分に理解したうえで契約を判断できるよう努めます。

5. 保険会社および商品の明確な区分

複数の保険会社または商品を取り扱う場合は、引受保険会社および商品の違いを明確にし、お客様の誤解を招かないよう適切に説明します。

6. お客様情報の保護

お客様に関する情報は、業務上必要な範囲で取得・利用し、漏えい、滅失または毀損の防止に努めるなど、適切かつ厳重に管理します。

7. 専門性およびサービス品質の向上

保険商品、関係法令および募集実務に関する知識の習得・向上に努め、お客様に対して適切で分かりやすいサービスを提供します。

IV. お問い合わせ窓口

個人情報の取扱い、開示等の請求、保険募集に関するご相談・苦情その他のお問い合わせは、下記窓口で受け付けます。

事業者名・所在地	株式会社ハウスクルーズ 〒185-0022 東京都国分寺市東元町 1-23-8
電話・FAX	TEL：042-326-6401 ／ FAX：042-326-6402
メール・ウェブ	info@housecruise.co.jp https://housecruise.jp/
受付時間	10:00～18:00（火曜日・水曜日および年末年始を除く）